

ELMI

Politiche Aziendali



... di un'Azienda di Persone, che non ha confini.

Introduzione

La strategia d'impresa della Elmi S.r.l. si articola nei seguenti tre punti:

Vision: *Le nostre strade coincidono*

Mission: *La nostra competenza è la vostra sicurezza in strada*

Valori: *Proattività, Serietà, Rispetto, Miglioramento Continuo*



L'identità aziendale sopra delineata, si concretizza nel **Sistema di Gestione Integrato** implementato, inerente agli ambiti **Qualità** (UNI EN ISO 9001) e della **Marcatura CE** dei **Conglomerati Bituminosi** (EN 13108-1, EN 13108-5, EN 13108-7). A queste, in prospettiva, si aggiungeranno: **Ambiente** (UNI EN ISO 14001), **Salute e Sicurezza sul Lavoro** (UNI EN ISO 45001), **Sicurezza del Traffico Stradale** (UNI ISO 39001), nonché **Responsabilità Sociale** (SA 8000) e **Responsabilità Amministrativa** (D.Lgs. 231/01). Inoltre si procederà alla **Marcatura CE** degli **Aggregati** (EN 12620, EN 13043, EN 13242). Quanto sopra riportato, trova fondamento nelle *Politiche* riportate di seguito.

Il presente documento è pubblico, diffuso per mezzo del sito internet www.elmi.srl, promulgato al personale interno ed alle parti interessate (stakeholder), ossia a tutti coloro che hanno rapporti diretti o indiretti con la Elmi S.r.l., piuttosto che vengono coinvolti dalle varie attività aziendali; è anche rivolto a chiunque voglia raccogliere informazioni sulla società.

L'adeguatezza delle Politiche Aziendali riportate di seguito, viene periodicamente verificata durante audit di prima e seconda parte.

Politica per la Qualità



Sin dal 1973 – anno della sua fondazione – la Elmi S.r.l. ha costruito la propria struttura riferendosi ad una serie di capisaldi, riconosciuti come essenziali ed imprescindibili per la propria organizzazione. L'importanza di riuscire ad ottenere la *Massima Soddisfazione del Cliente/Fornitore*, nonché i concetti di *Procedura e Registrazione* furono ben chiari ed acquisiti fin dal principio. Successivamente, con l'acquisizione di Ages S.p.A., società storica del bolognese, ha ereditato ed implementato un Sistema Qualità che sfrutta questi strumenti come ausili alla produttività, senza cadere nella degenerazione che li vede talvolta classificati ottusamente come ostacoli capaci solo d'appesantire le modalità operative. Ciò ha consentito oggi d'avere un Sistema Qualità forte e credibile, a vantaggio non solo dell'impresa, ma di tutti: dipendenti, collaboratori, clienti sia privati che pubblici, compresi gli enti, fornitori, management, nonché la collettività in generale.

Entrando maggiormente nel dettaglio, quel che fu palese ai fondatori di Elmi, ma anche di Ages, si riassume in un semplice concetto: il valore dato al Cliente/Fornitore si deve trovare alla base di qualsiasi iniziativa commerciale seria. Essi partirono da questo asserto per concretizzare la propria visione imprenditoriale, che già sottendeva un'analisi del Contesto e delle Parti Interessate: punto cardine degli attuali Sistemi di Gestione ISO, acquisito e perfezionato nel tempo.

Parallelamente avvertirono l'importanza di doversi dotare di specifici procedimenti operativi, volti a rendere efficacemente produttivi i vari settori aziendali; pur trovandosi in un'epoca scevra d'esempi analoghi, ebbero la lungimiranza di comprendere quanto fosse importante fornire precise disposizioni ai propri collaboratori. Inizialmente vennero definite procedure spicce, divulgate in forma verbale, che oggi probabilmente giudicheremmo poco dettagliate: ma non poteva essere altrimenti, essendo le stesse degli embrioni. Sicuramente tali procedure si dimostrarono indiscutibilmente adeguate, poiché contribuirono ad un oggettivo sviluppo che risultò rapido e verticale, per un'azienda costituitasi dal nulla, la quale poteva contare unicamente sulle capacità imprenditoriali dei due fratelli.

Il passo verso l'adozione della metodologia di registrazione fu breve, poiché il concetto di procedura evidenziò ben presto l'importanza del dover mantener traccia di quanto eseguito, onde consentire la verifica periodica dell'efficacia della struttura.



Cliente/Fornitore, Procedura, Registrazione: tramite una Politica della Qualità incentrata su questi tre aspetti, si formò quel modus operandi consolidatosi nel tempo, tramandato e perfettamente assimilato dalla generazione che oggi ha ereditato quel patrimonio di capisaldi, rimasto alla base della struttura societaria. Politica che fece ritrovare all'azienda un Sistema Qualità già operativo nel momento in cui decise, fra il 1998 ed il 2000, d'intraprendere la strada per la Certificazione UNI EN ISO 9001, la prima in ordine cronologico, che venne rilasciata da Apave, un Istituto di certificazione e marchio qualità senza fini di lucro. Da questa certificazione, valutata secondo le prescrizioni del Regolamento Tecnico Accredia RT 05, si è pianificato di sviluppare Sistemi di Gestione da implementare, quali Ambiente, Sicurezza e Responsabilità Sociale, anch'essi strutturati sui medesimi concetti di *Cliente/Fornitore*, *Procedura* e *Registrazione*.



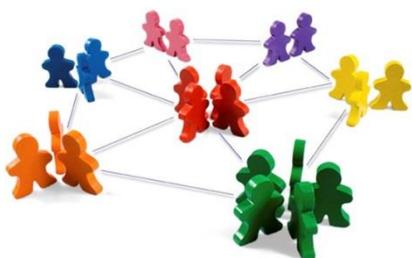
La Politica per la Qualità di cui sopra coinvolge ogni livello aziendale, a partire dal Consiglio di Amministrazione da cui scaturisce. Viene perseguita con tenacia, affrontando di petto le inevitabili difficoltà; viene inoltre costantemente verificata, in virtù del postulato che non esistono progressi se non si è in grado di poterli misurare. Promuovendo la centralità delle persone, si pone l'elevato obiettivo d'avere dipendenti fieri di lavorare in Elmi S.r.l.; ciò consente di poter conseguire un secondo

obiettivo: fornire prodotti e servizi caratterizzati da un eccellente standard qualitativo, elevata affidabilità, rispondenti alle necessità ed alle aspettative dei Clienti. Fine raggiunto anche grazie ai continui investimenti in formazione, informazione ed addestramento del personale, nonché attraverso il regolare rinnovo di mezzi, attrezzature ed infrastrutture.

Conclusioni

L'implementazione di quanto sopra descritto ha portato diversi valori aggiunti, alcuni dei quali sono già stati esposti in precedenza nel presente documento; di seguito se ne riportano altri non a titolo esaustivo, ma per rimarcare con maggiore efficacia i benefici ottenuti grazie al contributo fornito dai Sistemi di Gestione di cui si è dotata l'azienda. Questi si sono sommati alle peculiarità della conduzione familiare della medesima, che vede i proprietari sempre presenti ed in costante contatto coi propri dipendenti; fattore che ha determinato una valorizzazione dei rapporti umani, rispettando la sensibilità delle persone. Si è giunti così ad avere una struttura dove il verticismo è un mezzo necessario a definire ruoli e responsabilità, imprescindibile per la gestione dei processi aziendali, e non l'imposizione di una fredda gerarchia che annichilisce rispetto e dignità. Dal punto di vista delle relazioni, l'organizzazione assume una connotazione decisamente orizzontale, composta da elementi che si riconoscono reciprocamente pari utilità, considerandosi vicendevolmente "fornitori/clienti" dei propri colleghi – in piena sintonia con lo standard ISO 9001 – nel momento in cui devono dare/ricevere informazioni, documenti, servizi, ecc... utili allo svolgimento delle mansioni.

Grazie a questa impostazione ed a quanto restituito dal Sistema di Gestione integrato, che ha fornito strumenti specifici per la definizione e l'ottimizzazione dei processi, Leadership e lavoratori della Elmi S.r.l. sono un gruppo coeso di persone che si conoscono e si rispettano a vicenda, unite da uno spiccato senso d'appartenenza, impegnate a conseguire quel miglioramento continuo – altro punto focale delle Norme ISO implementate – che ha portato alla partecipazione a gare d'appalto importanti, nonché a poter annoverare fra i propri clienti Enti e Società di primaria importanza, come ad esempio Gruppo Hera, Aeroporto Marconi di Bologna, Città Metropolitana di Bologna, Comuni e Province vari, ecc... La stessa formula ha permesso di consolidare sodalizi con Aziende che spiccano nel panorama nazionale ed internazionale per eccellenza, solidità e serietà, con le quali si sono instaurate regolari collaborazioni che spesso evolvono in compartecipazioni in gare d'appalto rilevanti; fra le tante si cita l'adesione a Rete Costruttori Bologna.





Tali obiettivi si sono potuti raggiungere anche grazie ad una riorganizzazione dell'Ufficio Gare e Preventivi, il quale è stato integrato con ingegneri di comprovata esperienza, che hanno consentito d'approcciare in autonomia tutte le gare, comprese quelle economicamente vantaggiose. I lavori acquisiti, compresi quelli impegnativi come la costruzione di ponti, gli interventi in autodromi ed aeroporti, ecc... vengono gestiti con la dovuta perizia dall'Ufficio Tecnico, composto da un gruppo d'ingegneri e tecnici maturati principalmente grazie al know-how trasferitogli in ambito aziendale; gli stessi gestiscono capi squadra esperti ed operai, molti dei quali specializzati, abilitati alla guida delle diverse macchine operatrici ed automezzi che costituiscono il ricco parco macchine aziendale. La struttura tecnica, inoltre, può avvalersi di un Laboratorio Prove interno capace di progettare, analizzare e verificare – anche ai fini della marcatura CE – miscele bituminose, aggregati di qualsiasi pezzatura, prodotti dalla Elmi S.r.l. ovvero da eventuali fornitori esterni, utilizzati per i cantieri la cui distanza dalla sede oltrepassa il radiale massimo d'approvvigionamento. Tale Laboratorio Prove è diretto da personale altamente qualificato, laureato, dotato di quell'audacia che spinge ad esplorare nuovi orizzonti, in virtù di quell'innovazione tecnologica da sempre perseguita in azienda, che ha portato a linee produttive in grado di riciclare materiali di risulta quali macerie e fresati, altrimenti destinati a rifiuto. Grazie alle tecnologie acquisite e perfezionate, viene data nuova vita a questi materiali, prolungandone praticamente all'infinito il ciclo di vita (ad ogni smantellamento, potranno essere riutilizzati con le stesse metodologie).

La struttura aziendale si completa con: un Ufficio Amministrativo che svolge gli adempimenti civilistici e fiscali previsti dal quadro normativo, nonché il controllo di gestione per mezzo di un sistema avanzato di business intelligence; un Ufficio Personale addetto alle risorse umane, il quale si occupa sia della parte relativa a contrattualistica ed inquadramenti, che a quanto concerne corsi di formazione, informazione, addestramento ed aggiornamento; un Ufficio Finanziario in continuo contatto con le diverse banche di riferimento, dedito alla finanza ordinaria ed all'analisi/previsione dei costi e del fabbisogno finanziario; un Ufficio Acquisti capace d'approvvigionare nei tempi richiesti, prodotti e servizi col miglior rapporto qualità/prezzo, prestando particolare attenzione agli aspetti inquinanti e di sicurezza, peculiari di quanto acquistato; un Reparto Produzione Materiali che si avvale di tre impianti dedicati rispettivamente al confezionamento di conglomerati bituminosi, calcestruzzi ed aggregati, sia vergini che riciclati, ordinari e speciali; un Ufficio Commerciale per la vendita dei citati materiali prodotti; un Ufficio Infrastrutture Tecnologiche in grado di mantenere



efficiente la complessa architettura tecnico/informatica, che spazia dalla telefonia di tipo avanzato – sia fissa che mobile – ad una rete di computer e stampanti, allacciata a server sviluppati in ambiente virtualizzato su macchine fisiche presenti in sala CED, backuppati in sede distaccata; un Ufficio Sistema di Gestione Integrato che si occupa di quanto già dettagliato nell'introduzione del presente documento.

Riassumendo, tutta la struttura sopra delineata è composta da persone e risorse sviluppatesi in mezzo secolo d'attività, la cui coordinazione è stata ottimizzata con le peculiarità permeate dalle Norme di riferimento la cui efficacia è universalmente riconosciuta, le quali hanno fornito quel miglioramento necessario a soddisfare le esigenze e le aspettative delle varie parti interessate, così come auspicato dalle revisioni 2015 degli standard di gestione UNI EN.

**OPERE STRADALI****ELMI S.R.L.****SEDE LEGALE: VIA ROMITINO, 9 - 40055 CASTENASO (BO) - TEL. 051 788338 / FAX 051 789395****UNITÀ LOCALE: LOCALITÀ CA' MADONNA, SNC - 61049 URBANIA (PU) - TEL./FAX 0722 318535****E-MAIL ELMI@ELMI.SRL • PEC ELMI@CERT.INFOTELMAIL.IT****CODICE FISCALE • PARTITA IVA • REG. IMP. DI BOLOGNA (IT) 00331300400 • C.U. C3UCNRB****CCIAA DI BOLOGNA R.E.A. BO - 548690 • CAPITALE SOCIALE € 98.800,00 I.V.****SOCIETÀ SOGGETTA ALL'ATTIVITÀ DI DIREZIONE E COORDINAMENTO DELLA PROMOZIONI INDUSTRIALI S.R.L.**